

# Atendimento ao Vivo!

## Apresentação do Módulo Workflow

Esta apresentação descreve todos os recursos referente ao módulo Workflow, porém, estes recursos mencionados abaixo podem não estar disponíveis em alguns planos dependendo do tipo da contratação.

Equipe Atendimento ao Vivo!

E-mail: [contatoonline@atendimentoaovivo.com.br](mailto:contatoonline@atendimentoaovivo.com.br)

### Notas Proprietárias

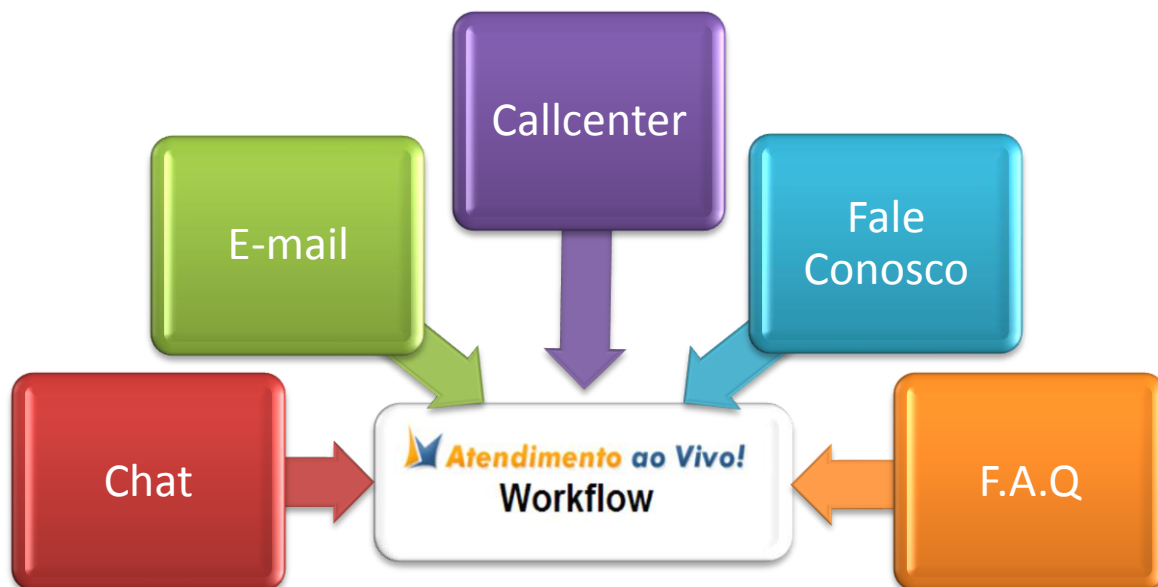
Todas as informações contidas neste documento são estritamente confidenciais, sendo fornecidas com o único objetivo de atender à solicitação de nossos clientes, não devendo ser utilizada com outro propósito.

Estas informações não deverão ser publicadas total ou parcialmente, ou divulgar a terceiros, sem a prévia autorização por escrito da **GVP Consulting Services**.

Os nomes, produtos e serviços da **GVP Consulting Services**, citados neste documento, são marcas registradas e comerciais.

## 1. Objetivo

Oferecer uma completa solução para Atendimento ao Cliente, dividida por módulos de forma que possa ser unificado o controle e gerenciamento do cliente, utilizando o conceito de CRM.



## 2. Descrição

### Módulo de Workflow

Manter em funcionamento toda a sua infraestrutura de atendimento só é possível com a utilização de um módulo de workflow, que ficará como um supervisor virtual para toda a sua área de atendimento.

Baseado em diversos fatores como “Nome do Cliente”, domínio de email, categoria, status, sla ou qualquer campo do registro é possível executar diferentes ações na solicitação como reescalonamento, alteração de campo, mudança de especialista, disparo de email, execução de páginas internet e etc.