

Atendimento ao Vivo!

Apresentação do Módulo FALE CONOSCO

Esta apresentação descreve todos os recursos referente ao módulo FALE CONOSCO, porém, estes recursos mencionados abaixo podem não estar disponíveis em alguns planos dependendo do tipo da contratação.

Equipe Atendimento ao Vivo!

E-mail: contatoonline@atendimentoaovivo.com.br

Notas Proprietárias

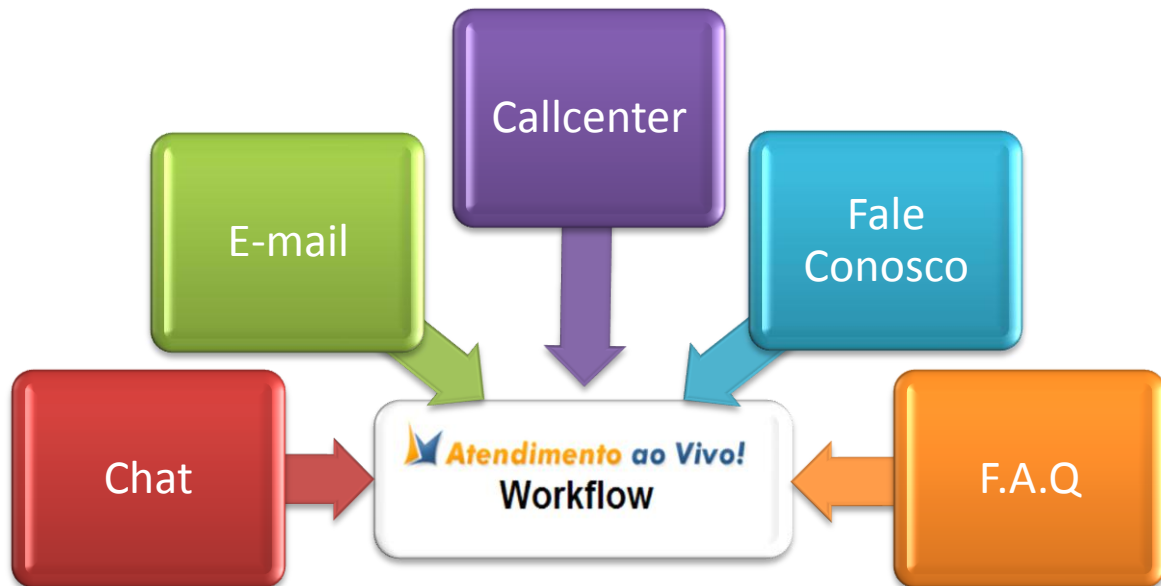
Todas as informações contidas neste documento são estritamente confidenciais, sendo fornecidas com o único objetivo de atender à solicitação de nossos clientes, não devendo ser utilizada com outro propósito.

Estas informações não deverão ser publicadas total ou parcialmente, ou divulgar a terceiros, sem a prévia autorização por escrito da **GVP Consulting Services**.

Os nomes, produtos e serviços da **GVP Consulting Services**, citados neste documento, são marcas registradas e comerciais.

1. Objetivo

Oferecer uma completa solução para Atendimento ao Cliente, dividida por módulos de forma que possa ser unificado o controle e gerenciamento do cliente, utilizando o conceito de CRM.



2. Descrição

Módulo de Fale Conosco

O conhecido formulário de fale conosco agora pode ser totalmente controlado pelo seu gerente e ter o seu tempo e nível de atendimento 100% garantido.

Classificação por Produto/Assunto/Tópico

O usuário pré-classifica a solicitação no formulário para que ele seja automaticamente destinado para a área responsável, agilizando o atendimento à solicitação.

Prioridade

A prioridade pode ser definida automaticamente baseada no assunto/produto/tópico atribuído a solicitação.

Gerenciamento por SLA (Service Level Agreement)

Cada solicitação recebe um automaticamente um nível de serviço e possui um tempo pré-definido para ação do operador, o supervisor visualiza através de um dashboard todos os itens vencidos ou a vencer para que possa fazer o resgate do tempo de atendimento antes do tempo pré-estabelecido.